PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2023

LPM
UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PRODI MANAJEMEN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KESANGAT PUASAN DOSEN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kesangat puasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu (Chrismesi Pagiu',S.E.,M.M) NIDN. 0901058705		Gugus Kendali Mutu (Marinus Ronal,S.E.,M.M) NIDN. 0902108505
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Althon K. Pongtuluran,M.M) NIDN. 0910066801

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan survei kepuasan dosen Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi mutu internal dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan institusi serta mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi secara berkelanjutan.

Survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi dosen terhadap kebijakan universitas, transparansi institusi, dukungan pimpinan, penyediaan sarana prasarana, serta fasilitasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil pengukuran diharapkan dapat menjadi dasar perumusan strategi peningkatan mutu akademik dan tata kelola institusi di Program Studi Manajemen UKI Toraja.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pimpinan institusi, dosen, serta seluruh pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan tinggi di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Juni 2023

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data.....3
Bab 3 Hasil Pengukuran Survei Kesangat puasan Dan Analisis.....4
Bab 4 Kesimpulan.....6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas melalui pelaksanaan Tridharma perguruan tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Keberhasilan pelaksanaan tridharma tersebut sangat dipengaruhi oleh peran dosen sebagai ujung tombak kegiatan akademik. Oleh karena itu, institusi pendidikan tinggi perlu menciptakan kebijakan, lingkungan kerja, serta sistem pendukung yang mampu meningkatkan kinerja, motivasi, dan kepuasan dosen secara berkelanjutan.

Kepuasan dosen menjadi salah satu indikator penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Dosen yang merasa puas terhadap kebijakan institusi, dukungan pimpinan, ketersediaan sarana prasarana, serta peluang pengembangan profesional cenderung memiliki kinerja yang lebih optimal dan komitmen yang tinggi terhadap institusi. Sebaliknya, rendahnya tingkat kepuasan dapat berdampak pada menurunnya produktivitas akademik, kualitas pembelajaran, serta capaian institusi secara keseluruhan. Oleh karena itu, pengukuran kepuasan dosen secara periodik menjadi langkah strategis untuk mengevaluasi efektivitas kebijakan dan layanan yang telah diterapkan.

Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi yang berkomitmen terhadap peningkatan mutu akademik perlu melakukan evaluasi berbasis data terhadap persepsi dosen. Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan terhadap kebijakan universitas, transparansi institusi, iklim kerja, serta dukungan terhadap pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar perencanaan perbaikan berkelanjutan *(continuous improvement)* dalam rangka mewujudkan tata kelola pendidikan tinggi yang bermutu, profesional, dan berdaya saing.

.

1.2 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kesangat puasan dosen Manajemen terhadap kebijakan dan dukungan institusi.

2. Mengidentifikasi aspek yang sudah berjalan baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menyediakan dasar data untuk tindak lanjut perbaikan mutu dan perencanaan program peningkatan kualitas.

1.3 Waktu Pelaksanaan kegiatan

Survei kesangat puasan dosen dilakukan pada periode Juni 2022 sampai dengan Juni 2023 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden survei adalah dosen Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah 71 dosen**.**

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini meliputi pengukuran kesangat puasan dosen pada lingkungan Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan fokus pada 10 indikator terkait kebijakan, tata kelola, iklim kerja, dukungan sarana prasarana, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Manajemen terhadap layanan akademik dan non-akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah mengisi aplikasi E-Kuisioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login), yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kuesioner memuat 10 indikator penilaian yang mewakili aspek kebijakan institusi, dukungan akademik, dan pengembangan dosen.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi E-Kuisioner

Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan aplikasi E-Kusioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login). Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Program Studi Manajemen melalui E-Kusioner pada bulan Juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

   b. Pengumpulan Data

      Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem E-Kusioner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

   c. Rekapitulasi Data

      Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel hasil rekapan pengisian pada aplikasi E-Kusioner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen

pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kesangat puasaan

Survei kepuasan dosen Manajemen telah dilaksanakan dengan melibatkan seluruh dosen aktif sebanyak 71 Dosen sebagai responden. Tingkat partisipasi mencapai 100%, yang menunjukkan tingginya kepedulian dosen terhadap peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan institusi. Instrumen survei menggunakan skala Likert 1–4 yang mencerminkan tingkat kepuasan dari kurang puas hingga sangat puas.

Tabel 3.1
Hasil Survei Kepuasan dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala likert	Skala kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.5	87.5
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.52	88
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.53	88.25
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.54	88.5
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.5	87.5
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.57	89.25
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.57	89.25
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.56	89
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.57	89.25
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.56	89
		3.542	**88.55**

Rata-rata capaian keseluruhan Skala Likert 3,542 dengan skala kepuasan 88,55% Ini menunjukkan bahwa tingkat kesangat puasan dosen Manajemen berada pada kategori sangat puas .

3.2 Analisis survey

Berdasarkan data skor dan persentase capaian:

Hasil survei kepuasan dosen Program Studi Manajemen UKI Toraja menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap kebijakan dan layanan institusi. Berdasarkan skala Likert 1–4, seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3,50 dengan persentase kepuasan berkisar antara 87,5% hingga 89,25%. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,542 atau setara dengan tingkat kepuasan 88,55%, yang

mengindikasikan bahwa dosen merasa sangat puas terhadap kinerja institusi secara umum.

Pada aspek kebijakan universitas yang mendukung peningkatan kualitas dosen, diperoleh skor 3,5 (87,5%). Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan yang diterapkan telah dirasakan mampu mendorong pengembangan kompetensi dosen, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan agar lebih optimal. Transparansi kebijakan institusi juga mendapat penilaian positif dengan skor 3,52 (88%), yang menandakan bahwa sebagian besar dosen memahami dan menilai kebijakan kampus cukup terbuka dan jelas.

Indikator terkait pengambilan keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen memperoleh skor 3,53 (88,25%). Ini mencerminkan adanya partisipasi dosen dalam proses pengelolaan institusi, sehingga menciptakan rasa dihargai dan dilibatkan dalam pengembangan universitas. Selain itu, kebijakan institusi dalam mendukung iklim kerja yang kondusif juga dinilai sangat baik dengan skor 3,54 (88,5%), yang menunjukkan lingkungan kerja relatif nyaman, harmonis, dan mendukung produktivitas dosen.

Dalam aspek penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, institusi memperoleh skor 3,5 (87,5%). Artinya, fasilitas yang tersedia dinilai memadai untuk mendukung proses pembelajaran, walaupun peningkatan kualitas dan kelengkapan sarana masih dapat dilakukan agar lebih maksimal. Sementara itu, dukungan institusi terhadap pelatihan dan pengembangan dosen mendapatkan skor tertinggi, yakni 3,57 (89,25%), yang menunjukkan komitmen kampus dalam meningkatkan kompetensi profesional dosen melalui berbagai program pengembangan.

Dukungan terhadap kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah dosen juga memperoleh skor tinggi masing-masing 3,57 (89,25%), yang mencerminkan bahwa institusi telah menyediakan kebijakan dan fasilitas yang mendorong dosen untuk aktif dalam riset dan publikasi sebagai bagian dari tridharma perguruan tinggi. Selain itu, fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat mendapat skor 3,56 (89%), yang menunjukkan peran aktif institusi dalam mendukung kontribusi dosen kepada masyarakat.

Indikator terakhir, yaitu dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen, juga memperoleh skor 3,56 (89%). Hal ini menandakan bahwa institusi memberikan ruang dan dukungan yang cukup bagi dosen untuk berperan dalam pembinaan dan pendampingan mahasiswa di luar kegiatan perkuliahan.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan dosen Program Studi Manajemen UKI Toraja, seluruh indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik dengan nilai rata-rata sebesar 3,542 pada skala Likert atau setara dengan 88,55%. Capaian ini mengindikasikan bahwa kebijakan institusi, dukungan pimpinan, serta fasilitas yang disediakan telah mampu memenuhi harapan dosen dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Aspek pengembangan kompetensi dosen, dukungan penelitian, publikasi ilmiah, serta pengabdian kepada masyarakat memperoleh skor tertinggi, yang mencerminkan komitmen institusi terhadap peningkatan kualitas akademik dan profesionalisme dosen.

Meskipun seluruh komponen berada pada kategori sangat puas, beberapa aspek seperti sarana dan prasarana pembelajaran serta optimalisasi kebijakan peningkatan kualitas dosen masih dapat terus ditingkatkan agar kepuasan dosen semakin optimal. Dengan mempertahankan kinerja yang sudah baik dan melakukan perbaikan berkelanjutan, UKI Toraja diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja akademik yang semakin kondusif, produktif, dan berdaya saing, sehingga berdampak positif terhadap mutu pendidikan dan layanan institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden

Lampiran 2. Kuesioner Survei Kepuasan Dosen

Lampiran 3 Tampilan Aplikasi E-Kusioner

No	Timestemp	Nama	Prodi	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	7/6/2023 10.49.12	RAHMA GUSMAWATI TAMMU	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
2	7/6/2023 10.49.28	RONI LA'BIRAN	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	7/6/2023 10.49.41	ARYO MICHAEL	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4	7/6/2023 10.49.55	SELVI PANGGUA	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
5	7/6/2023 10.50.03	RIGEL SAMPELOLO	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6	7/6/2023 10.50.17	MARILYN LASARUS KONDOLAYUK	Manajemen	Lektor	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
7	7/6/2023 10.50.39	YOHANIS LOTONG TA'DUNG	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
8	7/6/2023 10.50.58	SELVI RAJUATY TANDISERU	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
9	7/6/2023 10.51.11	HANS LURA	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
10	7/6/2023 10.51.36	ELISABET PALI'	Manajemen	Lektor	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
11	7/6/2023 10.51.37	LANTANA DIOREN RUMPA	Manajemen	Lektor	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
12	7/6/2023 10.52.04	VIKTOR SIUMARLATA	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	7/6/2023 10.52.29	INELSI PALENGKA	Manajemen	Lektor	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
14	7/6/2023 10.52.47	BEATRIC VIDELIA REMME	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
15	7/6/2023 10.53.10	CHRISTIAN TANDUK	Manajemen		4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
16	7/6/2023 10.53.33	WILMA DIAN ARDIYANTI	Manajemen		3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
17	7/6/2023 10.53.59	AGUSTINUS MANTONG	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
18	7/6/2023 10.53.60	MELKI GARONGA	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
19	7/6/2023 10.54.15	MARCHELIN	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
20	7/6/2023 10.54.42	YULIANUS MARAMPA ROMBEALLO	Manajemen	Asisten Ahli	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
21	7/6/2023 10.55.06	RATI PUNDISSING	Manajemen	Lektor	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
22	7/6/2023 10.55.38	DIAN INTAN TANGKEALLO	Manajemen	Lektor	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
23	7/6/2023 10.55.57	GIDION ARYO NUGRAHA PONGDATU	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
24	7/6/2023 10.55.58	FERAYANTI BOAS GALLARAN	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
25	7/6/2023 10.56.09	FRANS PANGRANTE	Manajemen		4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
26	7/6/2023 10.56.31	JUDITH RATU TANDI ARRANG	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
27	7/6/2023 10.56.53	SHILFANI	Manajemen	Lektor	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
28	7/6/2023 10.56.54	MARKUS DELI GIRIK ALLO	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
29	7/6/2023 10.57.08	WINTA PANIMBA	Manajemen		3	4	3	4	4	4	4	3	3	3

30	7/6/2023 10.57.35	HELBA RUNDUPADANG	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
31	7/6/2023 10.57.59	SUSHY TEKO PATANDUK	Manajemen	Lektor	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
32	7/6/2023 10.57.60	YIZREL NANI SALLATA	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
33	7/6/2023 10.58.14	RANDI TANGDIALLA	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
34	7/6/2023 10.58.41	KRISTANTO	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
35	7/6/2023 10.58.42	SURI TODING LEMBANG	Manajemen	Lektor	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
36	7/6/2023 10.59.03	EKO SURIPTO PASINGGI'	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
37	7/6/2023 10.59.27	JUPRIANUS RUSMAN	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
38	7/6/2023 10.59.52	TOMI SUPRIYANTO	Manajemen		3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
39	7/6/2023 10.59.53	ISAK PASULU	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
40	7/6/2023 10.59.54	MEY ENGGANE LIMBONGAN	Manajemen	Asisten Ahli	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
41	7/6/2023 11.00.36	MARCHELINA RANTE	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
42	7/6/2023 11.00.58	HERSIYATI PALAYUKAN	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
43	7/6/2023 11.00.59	LISA KURNIASARI WIBISONO	Manajemen	Asisten Ahli	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
44	7/6/2023 11.01.17	MARINUS RONAL	Manajemen	Lektor	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
45	7/6/2023 11.01.43	CHARLIE BAKA	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
46	7/6/2023 11.01.44	RACHEL	Manajemen	Lektor Kepala	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
47	7/6/2023 11.02.05	YUSEM BARU	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
48	7/6/2023 11.02.31	OLIVIA DEVI YULIAN POMPENG	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
49	7/6/2023 11.02.56	LINERDA TULAKTONDOK	Manajemen	Lektor	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
50	7/6/2023 11.02.57	MINCE BATARA	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
51	7/6/2023 11.03.14	ELLYN PATADUNGAN	Manajemen		3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
52	7/6/2023 11.03.39	JENS BATARA MAREWA	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
53	7/6/2023 11.03.40	ASTRIWATI BIRINGKANAE	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
54	7/6/2023 11.04.02	ABEDNEIGO CARTER RAMBULANGI	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
55	7/6/2023 11.04.27	DWIBIN KANNAPADANG	Manajemen	Lektor	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
56	7/6/2023 11.04.53	ALTHON K PONGTULURAN	Manajemen	Lektor	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
57	7/6/2023 11.04.54	JOHANA RUADJANNA TANGIRERUNG	Manajemen	Lektor Kepala	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
58	7/6/2023 11.05.18	NORMALIA SIRANDE	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
59	7/6/2023 10.51.11	ALFRED YOHANNES RANTEDATU ANGGUI	Manajemen		4	3	3	4	4	4	4	3	4	4

60	7/6/2023 10.51.36	ROBERTO SALU SITURU	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
61	7/6/2023 10.51.37	STEFANI MARINA PALIMBONG	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
62	7/6/2023 10.52.04	HERMAN KANDARI	Manajemen	Lektor Kepala	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
63	7/6/2023 10.52.29	NEHRU PASOLORAN PONGSAPAN	Manajemen	Lektor Kepala	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
64	7/6/2023 10.52.47	SRIVAN PALELLENG	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
65	7/6/2023 10.53.10	GRACE SRIATI MENGGA'	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
66	7/6/2023 10.53.33	MARNIATI	Manajemen		4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
67	7/6/2023 10.53.59	ADRIANA MADYA MARAMPA	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
68	7/6/2023 10.53.60	CHRISMESI PAGIU	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
69	7/6/2023 11.03.40	ADE LISA MATASIK	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
70	7/6/2023 11.04.02	LUSIANA DELASTRI	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
71	7/6/2023 11.04.27	DINA RAMBA	Manajemen	Lektor Kepala	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

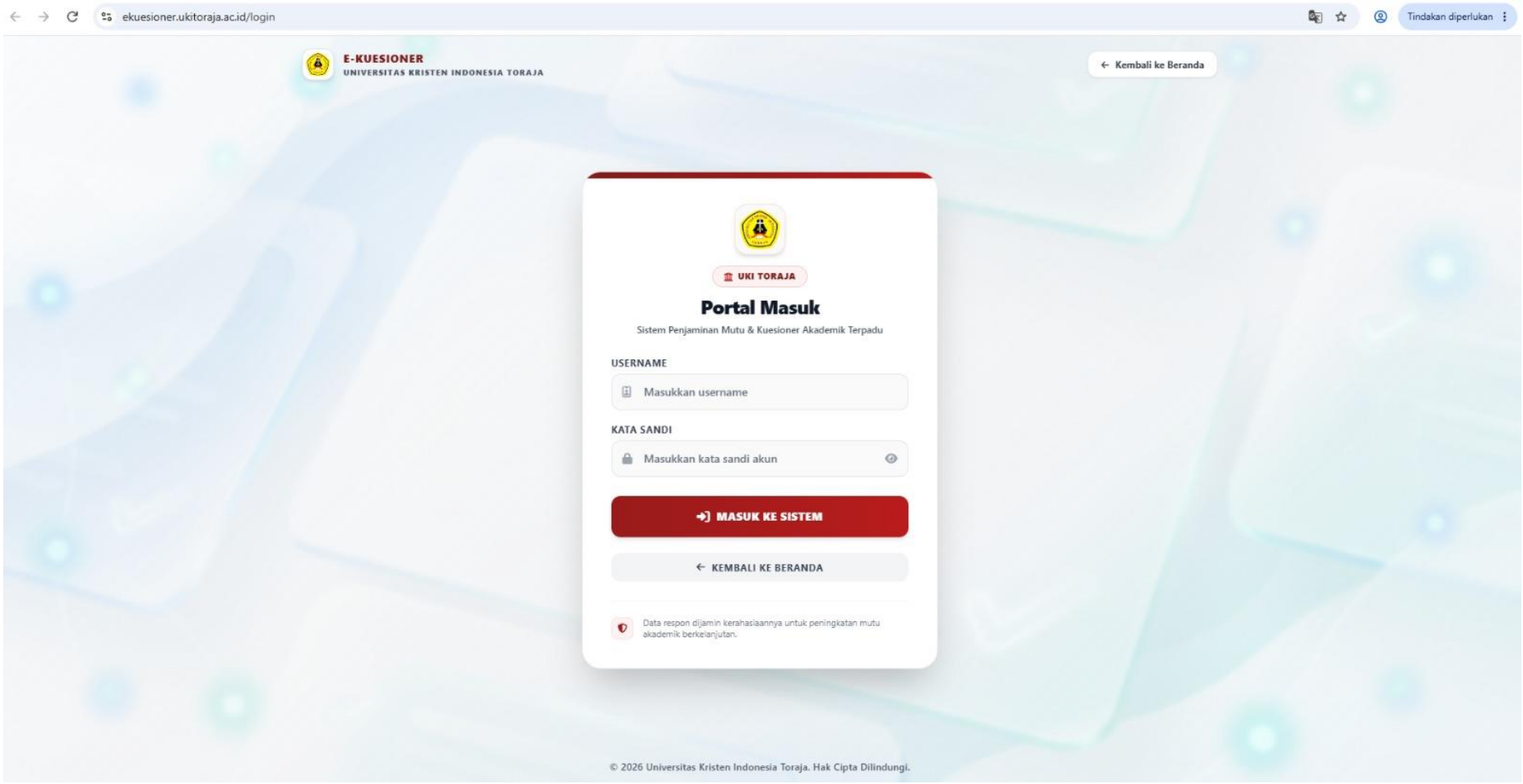
- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak puas
  2 = Tidak puas
  3 = puas
  4 = Sangat puas

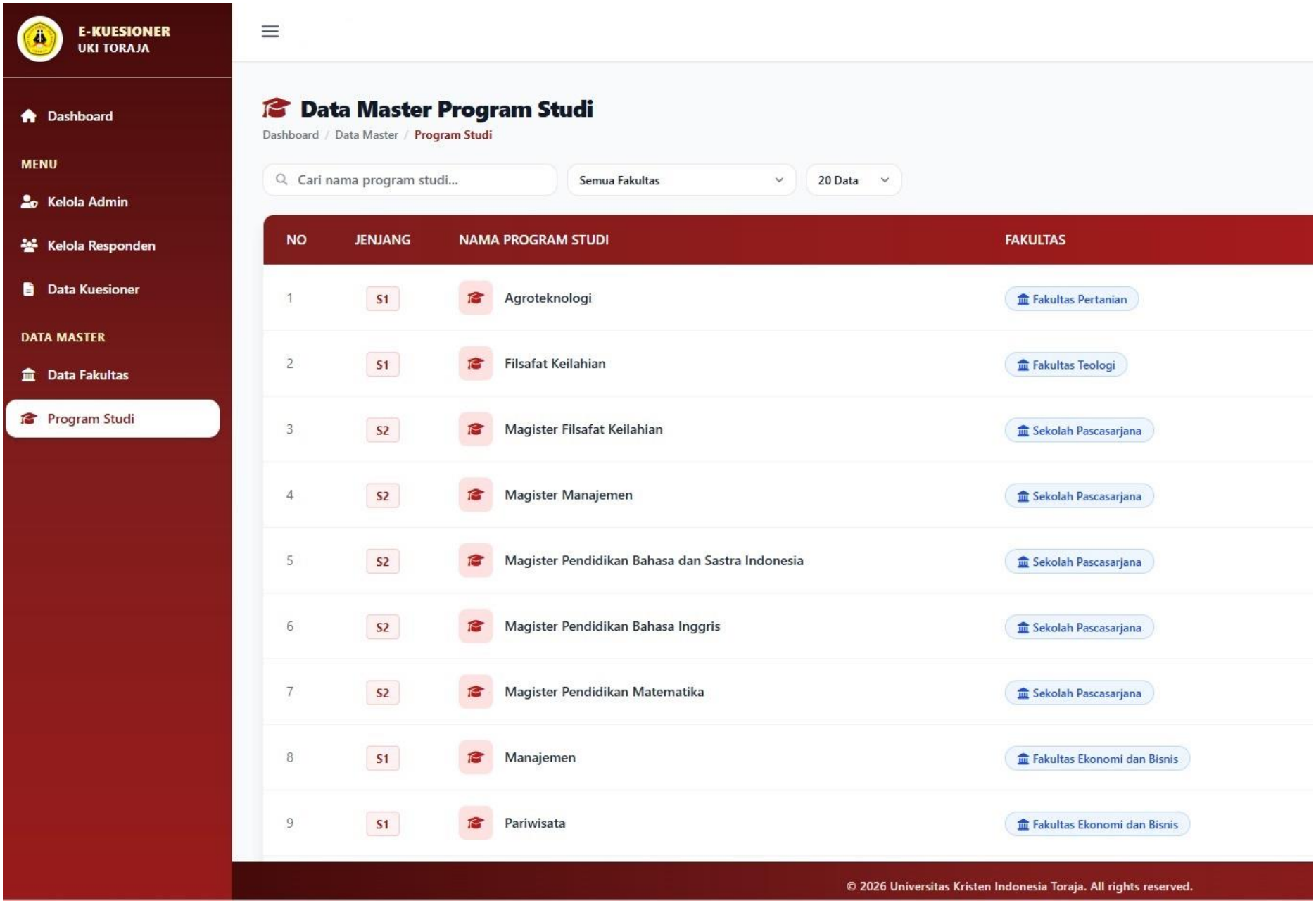
No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐

3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
Tindakan diperlukan
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.