PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2025

LPM
UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PRODI MANAJEMEN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KESANGAT PUASAN DOSEN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kesangat puasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Mei 2025

Unit Kendali Mutu (Chrismesi Pagiu',S.E.,M.M) NIDN. 0901058705		Gugus Kendali Mutu (Marinus Ronal,S.E.,M.M) NIDN. 0902108505
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Althon K. Pongtuluran,M.M) NIDN. 0910066801

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan survei kepuasan dosen Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi mutu internal dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan institusi serta mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi secara berkelanjutan.

Survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi dosen terhadap kebijakan universitas, transparansi institusi, dukungan pimpinan, penyediaan sarana prasarana, serta fasilitasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil pengukuran diharapkan dapat menjadi dasar perumusan strategi peningkatan mutu akademik dan tata kelola institusi di Program Studi Manajemen UKI Toraja.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pimpinan institusi, dosen, serta seluruh pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan tinggi di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iii
Bab I Pendahuluan	1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data	3
Bab 3 Hasil Pengukuran Survei Kesangat puasan Dan Analisis	4
Bab 4 Kesimpulan	6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas melalui pelaksanaan Tridharma perguruan tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Keberhasilan pelaksanaan tridharma tersebut sangat dipengaruhi oleh peran dosen sebagai ujung tombak kegiatan akademik. Oleh karena itu, institusi pendidikan tinggi perlu menciptakan kebijakan, lingkungan kerja, serta sistem pendukung yang mampu meningkatkan kinerja, motivasi, dan kepuasan dosen secara berkelanjutan.

Kepuasan dosen menjadi salah satu indikator penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Dosen yang merasa puas terhadap kebijakan institusi, dukungan pimpinan, ketersediaan sarana prasarana, serta peluang pengembangan profesional cenderung memiliki kinerja yang lebih optimal dan komitmen yang tinggi terhadap institusi. Sebaliknya, rendahnya tingkat kepuasan dapat berdampak pada menurunnya produktivitas akademik, kualitas pembelajaran, serta capaian institusi secara keseluruhan. Oleh karena itu, pengukuran kepuasan dosen secara periodik menjadi langkah strategis untuk mengevaluasi efektivitas kebijakan dan layanan yang telah diterapkan.

Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi yang berkomitmen terhadap peningkatan mutu akademik perlu melakukan evaluasi berbasis data terhadap persepsi dosen. Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan terhadap kebijakan universitas, transparansi institusi, iklim kerja, serta dukungan terhadap pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar perencanaan perbaikan berkelanjutan *(continuous improvement)* dalam rangka mewujudkan tata kelola pendidikan tinggi yang bermutu, profesional, dan berdaya saing.

.

1.2 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kesangat puasan dosen Manajemen terhadap kebijakan dan dukungan institusi.

2. Mengidentifikasi aspek yang sudah berjalan baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menyediakan dasar data untuk tindak lanjut perbaikan mutu dan perencanaan program peningkatan kualitas.

1.3 Waktu Pelaksanaan kegiatan

Survei kesangat puasan dosen dilakukan pada periode Mei 2025.

1.4 Responden

Responden survei adalah dosen Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah 71 dosen Manajemen**.**

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini meliputi pengukuran kesangat puasan dosen pada lingkungan Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan fokus pada 10 indikator terkait kebijakan, tata kelola, iklim kerja, dukungan sarana prasarana, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Manajemen terhadap layanan akademik dan non-akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah mengisi aplikasi E-Kuisioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login), yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kuesioner memuat 10 indikator penilaian yang mewakili aspek kebijakan institusi, dukungan akademik, dan pengembangan dosen.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi aplikasi E-Kuisioner

Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori

tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2025 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan aplikasi E-Kuisioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Program Studi Manajemen melalui aplikasi E-Kuisioner pada bulan Mei 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

   b. Pengumpulan Data

      Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam aplikasi E-Kuisioner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

   c. Rekapitulasi Data

      Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel excel yang di export dari aplikasi E-Kuisioner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola

kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kesangat puasaan

Survei kepuasan dosen Manajemen telah dilaksanakan dengan melibatkan seluruh dosen aktif sebanyak 71 Dosen sebagai responden. Tingkat partisipasi mencapai 100%, yang menunjukkan tingginya kepedulian dosen terhadap peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan institusi. Instrumen survei menggunakan skala Likert 1–4 yang mencerminkan tingkat kepuasan dari kurang puas hingga sangat puas.

Tabel 3.1
Hasil Survei Kepuasan dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala Likert	Skala kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.59	89.75
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.61	90.25
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.63	90.75
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.64	91
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.66	91.5
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.64	91
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.69	92.25
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.67	91.75
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.7	92.5
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.71	92.75
		3.65	**91.35**

3.2 Analisis survey

Berdasarkan data skor dan persentase capaian:

Hasil survei kepuasan dosen menunjukkan capaian yang sangat tinggi pada seluruh indikator pengukuran. Nilai skala Likert berada pada rentang 3,59 hingga 3,71 dengan persentase kepuasan antara 89,75% sampai 92,75%. Rata-rata keseluruhan sebesar 3,654 atau setara dengan 91,35%**,** yang mengindikasikan bahwa dosen merasa sangat puas terhadap kebijakan, layanan, serta dukungan institusi dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Pada aspek kebijakan universitas yang mendukung peningkatan kualitas dosen diperoleh skor 3,59 (89,75%). Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan yang diterapkan

telah efektif dalam mendorong pengembangan kompetensi dan profesionalisme dosen. Transparansi kebijakan institusi memperoleh skor 3,61 (90,25%), yang mencerminkan bahwa dosen menilai proses pengelolaan institusi cukup terbuka, jelas, dan mudah dipahami, sehingga menciptakan kepercayaan terhadap manajemen universitas.
Indikator pengambilan keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen memperoleh skor 3,63 (90,75%). Capaian ini menandakan adanya partisipasi aktif dosen dalam proses pengambilan kebijakan, yang berdampak positif terhadap rasa memiliki dan keterlibatan dalam pengembangan institusi. Selain itu, dukungan institusi dalam menciptakan iklim kerja yang kondusif memperoleh skor 3,64 (91%), menunjukkan bahwa lingkungan kerja dinilai nyaman, kolaboratif, dan mendukung produktivitas akademik.

Dalam aspek penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, institusi memperoleh skor 3,66 (91,5%). Hal ini menandakan bahwa fasilitas pembelajaran dinilai sangat memadai dan mampu menunjang proses perkuliahan secara efektif. Dukungan terhadap pelatihan dan pengembangan dosen juga memperoleh skor 3,64 (91%), yang mencerminkan komitmen institusi dalam meningkatkan kapasitas dosen melalui berbagai program peningkatan kompetensi.

Aspek tridharma perguruan tinggi memperoleh penilaian paling tinggi. Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen meraih skor 3,69 (92,25%), publikasi ilmiah dosen memperoleh skor 3,70 (92,5%), serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh skor tertinggi yaitu 3,71 (92,75%). Sementara itu, fasilitasi pengabdian kepada masyarakat juga sangat baik dengan skor 3,67 (91,75%). Hal ini menunjukkan bahwa institusi secara konsisten mendorong dosen untuk aktif dalam kegiatan akademik dan sosial sebagai bagian dari tanggung jawab profesional

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen berada pada kategori sangat memuaskan, dengan rata-rata kepuasan sebesar 91,35%. Seluruh indikator menunjukkan kinerja institusi yang sangat baik dalam mendukung kebijakan, fasilitas, dan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Hasil ini mencerminkan keberhasilan institusi dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, profesional, dan berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan.

Meskipun seluruh komponen berada pada kategori sangat memuaskan, institusi tetap perlu mempertahankan kualitas layanan yang telah berjalan baik serta melakukan peningkatan berkelanjutan, khususnya dalam penguatan kebijakan pengembangan dosen dan optimalisasi sarana prasarana pembelajaran. Dengan upaya perbaikan yang konsisten, diharapkan kepuasan dosen dapat terus meningkat dan berdampak positif terhadap mutu pendidikan serta daya saing institusi di masa depan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden

Lampiran 2. Kuesioner Survei Kepuasan Dosen

Lampiran 3 Tampilan Aplikasi E-Kusioner

No	Timestemp	Nama	Prodi	Jabatan fungsional	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	30/5/2025 10.49.53	ARYO MICHAEL	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
2	30/5/2025 10.49.48	STEPANUS AMMAI BUNGARAN	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	30/5/2025 10.49.59	LUTMA RANTA ALLOLINGGI	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	30/5/2025 10.49.51	YOHANIS LOTONG TA'DUNG	Manajemen	Lektor	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
5	30/5/2025 10.49.56	HANS LURA	Manajemen	Lektor	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
6	30/5/2025 10.49.49	ELISABET PALI'	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
7	30/5/2025 10.49.58	EVY LALAN LANGI	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
8	30/5/2025 10.49.54	RYCHARD REYNOL MAPANDIN	Manajemen	Asisten Ahli	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
9	30/5/2025 10.49.52	CHRISTIAN TANDUK	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
10	30/5/2025 10.49.57	WILMA DIAN ARDIYANTI	Manajemen	Asisten Ahli	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
11	30/5/2025 10.49.58	AGUSTINUS MANTONG	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
12	30/5/2025 10.49.50	MARCHELIN	Manajemen	Asisten Ahli	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	30/5/2025 10.49.55	DINA GASONG	Manajemen	Guru Besar	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
14	30/5/2025 10.49.48	YULIANUS MARAMPA ROMBEALLO	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
15	30/5/2025 10.49.59	RATI PUNDISSING	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
16	30/5/2025 10.49.53	DIAN INTAN TANGKEALLO	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
17	30/5/2025 10.49.51	RUBIANUS	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
18	30/5/2025 10.49.56	GIDION ARYO NUGRAHA PONGDATU	Manajemen	Lektor	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
19	30/5/2025 10.49.49	YOHANIS PADALLINGAN	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
20	30/5/2025 10.49.50	MATIUS TANDIKOMBONG	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
21	30/5/2025 10.49.58	SHILFANI	Manajemen	Lektor	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
22	30/5/2025 10.49.54	WINTA PANIMBA	Manajemen	Asisten Ahli	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
23	30/5/2025 10.49.52	HELBA RUNDUPADANG	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
24	30/5/2025 10.49.57	SUSHY TEKO PATANDUK	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
25	30/5/2025 10.49.50	RANDI TANGDIALLA	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
26	30/5/2025 10.49.55	KRISTANTO	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
27	30/5/2025 10.49.56	EKO SURIPTO PASINGGI'	Manajemen	Lektor	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4

28	30/5/2025 10.49.59	JEMI PABISANGAN TAHIRS	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
29	30/5/2025 10.49.48	ISAK PASULU	Manajemen	Lektor	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
30	30/5/2025 10.49.53	ANASTASIA BAAN	Manajemen	Guru Besar	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
31	30/5/2025 10.49.51	RESNITA DEWI	Manajemen	Lektor Kepala	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
32	30/5/2025 10.49.56	MEY ENGGANE LIMBONGAN	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
33	30/5/2025 10.49.57	MARCHELINA RANTE	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
34	30/5/2025 10.49.49	HERSIYATI PALAYUKAN	Manajemen	Lektor	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
35	30/5/2025 10.49.58	YAKUB TANGDIBIRI	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
36	30/5/2025 10.49.54	YONATHAN MANGOLO	Manajemen	Lektor	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
37	30/5/2025 10.49.52	RITA TANDUK	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	30/5/2025 10.49.57	LISA KURNIASARI WIBISONO	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
39	30/5/2025 10.49.58	MARINUS RONAL	Manajemen	Lektor	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
40	30/5/2025 10.49.50	SRISETYAWANIE BANDASO	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
41	30/5/2025 10.49.55	YUSEM BARU	Manajemen	Lektor	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
42	30/5/2025 10.49.48	OLIVIA DEVI YULIAN POMPENG	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
43	30/5/2025 10.49.59	LINERDA TULAKTONDOK	Manajemen	Lektor	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
44	30/5/2025 10.49.60	MINCE BATARA	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
45	30/5/2025 10.49.53	ELLYN PATADUNGAN	Manajemen	Asisten Ahli	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
46	30/5/2025 10.49.51	JENS BATARA MAREWA	Manajemen	Lektor	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
47	30/5/2025 10.49.56	ASTRIWATI BIRINGKANAE	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
48	30/5/2025 10.49.49	I KETUT LINGGIH	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
49	30/5/2025 10.49.50	ABEDNEIGO CARTER RAMBULANGI	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
50	30/5/2025 10.49.58	DWIBIN KANNAPADANG	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
51	30/5/2025 10.49.54	ALTHON K PONGTULURAN	Manajemen	Lektor	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
52	30/5/2025 10.49.52	JOHANA RUADJANNA TANGIRERUNG	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
53	30/5/2025 10.49.57	NORMALIA SIRANDE	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
54	30/5/2025 10.49.58	MILKA	Manajemen	Lektor Kepala	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
55	30/5/2025 10.49.50	SIMON RURUK	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
56	30/5/2025 10.49.55	BERTHIN SIMEGA	Manajemen	Lektor Kepala	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
57	30/5/2025 10.49.59	ALFRED YOHANNES RANTEDATU ANGGUI	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4

58	30/5/2025 10.49.51	DAUD RODI PALIMBONG	Manajemen	Lektor	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
59	30/5/2025 10.49.56	ROBERTO SALU SITURU	Manajemen	Lektor	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	30/5/2025 10.49.49	STEFANI MARINA PALIMBONG	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
61	30/5/2025 10.49.58	SURYANINGSIH PATANDUNG	Manajemen	Asisten Ahli	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
62	30/5/2025 10.49.54	SRIVAN PALELLENG	Manajemen	Lektor	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
63	30/5/2025 10.49.52	GRACE SRIATI MENGGA'	Manajemen	Lektor	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
64	30/5/2025 10.49.57	MARNIATI	Manajemen	Asisten Ahli	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
65	30/5/2025 10.49.58	ADRIANA MADYA MARAMPA	Manajemen	Lektor Kepala	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
66	30/5/2025 10.49.50	CHRISMESI PAGIU	Manajemen	Lektor	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
67	30/5/2025 10.49.55	WESTERINI LUSDANI	Manajemen	Asisten Ahli	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
68	30/5/2025 10.49.48	ADE LISA MATASIK	Manajemen	Lektor	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
69	30/5/2025 10.49.59	LUSIANA DELASTRI	Manajemen	Lektor	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
70	30/5/2025 10.49.53	DAN MANGOKI	Manajemen	Lektor Kepala	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
71	30/5/2025 10.49.51	DINA RAMBA	Manajemen	Lektor Kepala	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   □ ……
2. **Prodi:**
   □ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   □ Asisten Ahli
   □ Lektor
   □ Lektor Kepala
   □ Guru Besar

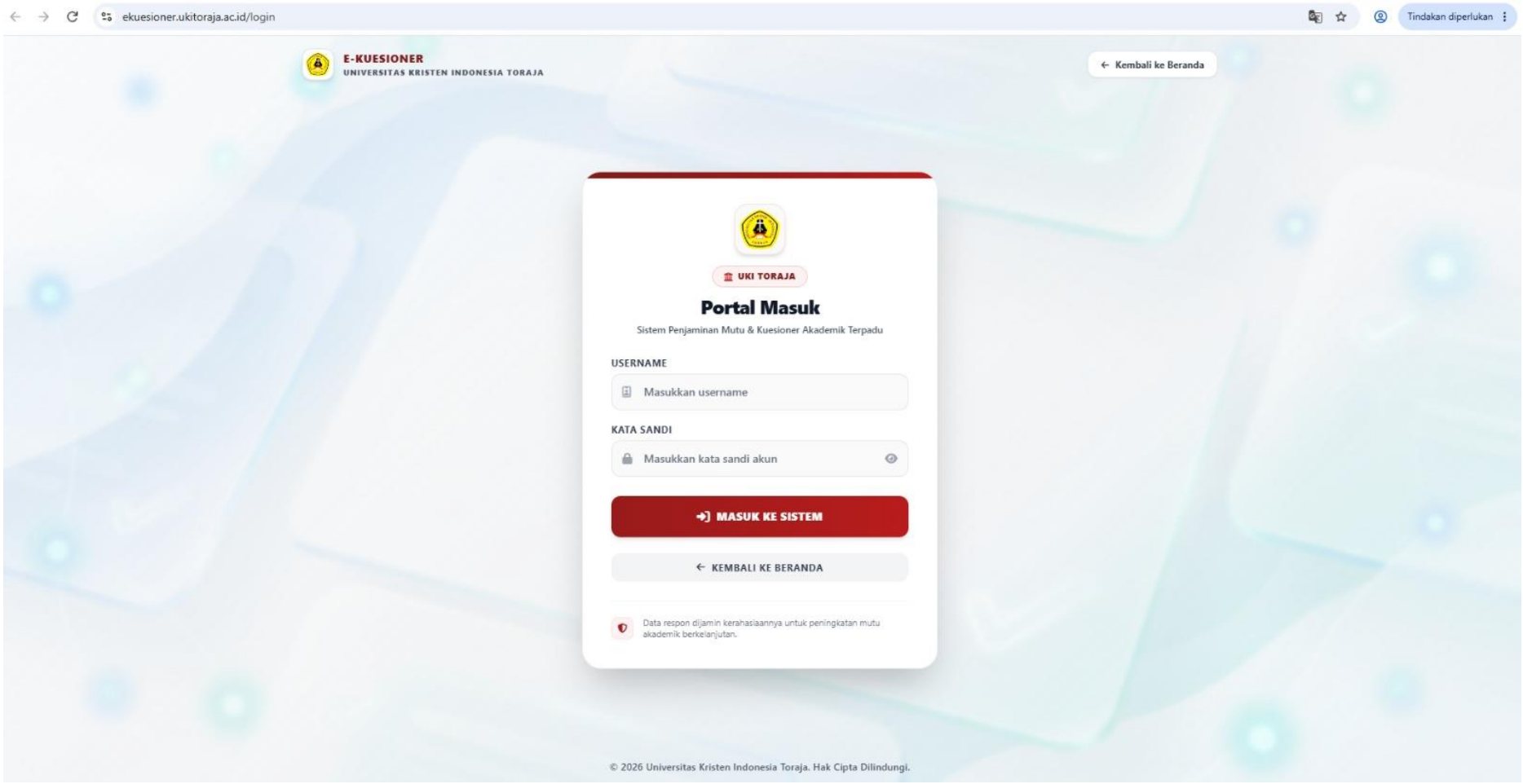
B. Petunjuk Pengisian

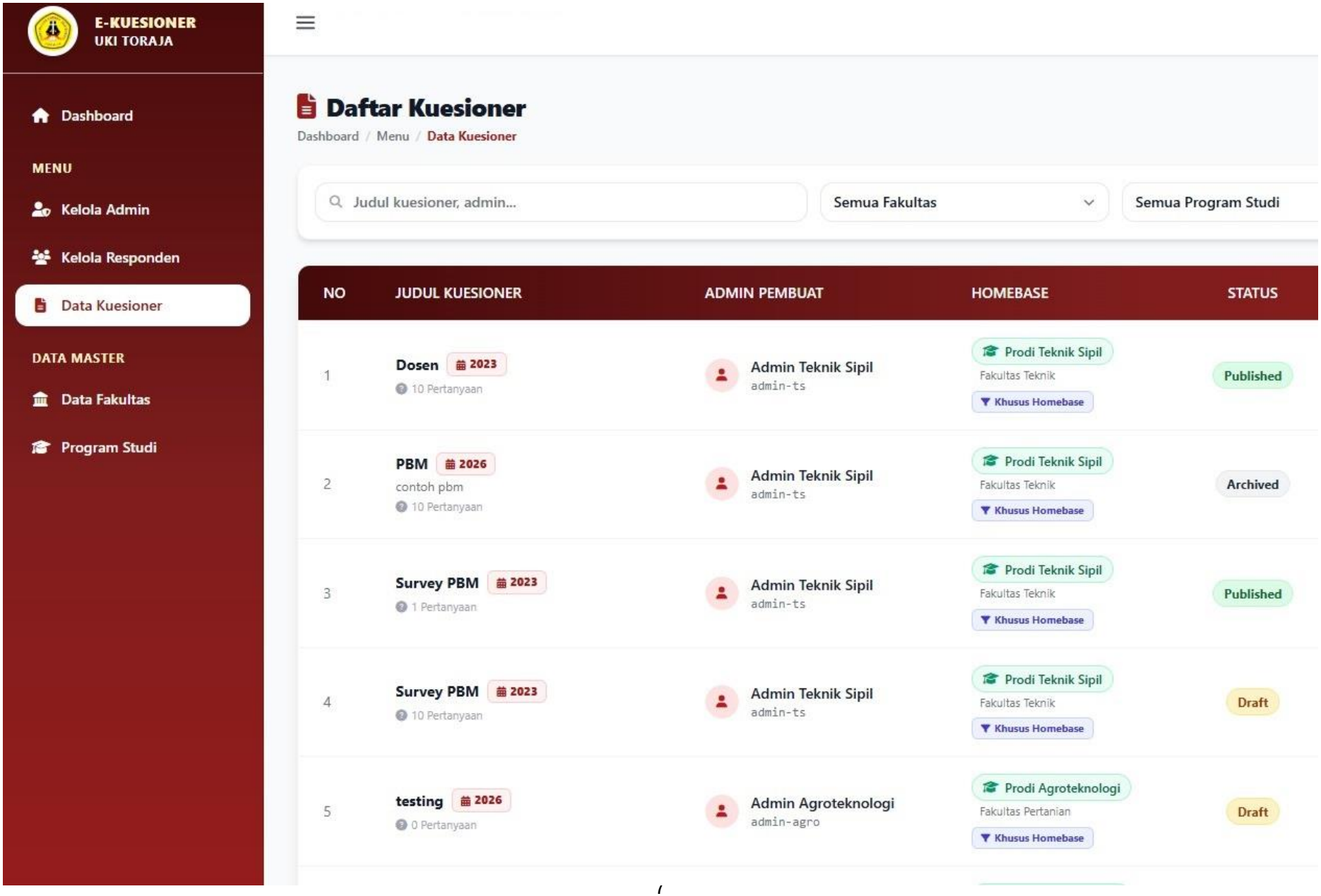
- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak puas
  2 = Tidak puas
  3 = puas
  4 = Sangat puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login
Tindakan diperlukan
E-KUESIONER
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
← Kembali ke Beranda
UKI TORAJA
Portal Masuk
Sistem Penjaminan Mutu & Kuesioner Akademik Terpadu
USERNAME
Masukkan username
KATA SANDI
Masukkan kata sandi akun
MASUK KE SISTEM
← KEMBALI KE BERANDA
Data respon dijamin kerahasiaannya untuk peningkatan mutu akademik berkelanjutan.
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hak Cipta Dilindungi.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Dashboard / Menu / Data Kuesioner
Judul kuesioner, admin...
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
1
Dosen 2023
10 Pertanyaan
Admin Teknik Sipil
admin-ts
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Khusus Homebase
Published
2
PBM 2026
contoh pbm
10 Pertanyaan
Admin Teknik Sipil
admin-ts
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Khusus Homebase
Archived
3
Survey PBM 2023
1 Pertanyaan
Admin Teknik Sipil
admin-ts
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Khusus Homebase
Published
4
Survey PBM 2023
10 Pertanyaan
Admin Teknik Sipil
admin-ts
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Khusus Homebase
Draft
5
testing 2026
0 Pertanyaan
Admin Agroteknologi
admin-agro
Prodi Agroteknologi
Fakultas Pertanian
Khusus Homebase
Draft