PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PRODI MANAJEMEN

TAHUN 2023

LPM
UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juni 2023

Unit Kendali Mutu (Chrismesi Pagiu',S.E.,M.M) NIDN. 0901058705		Gugus Kendali Mutu (Marinus Ronal,S.E.,M.M) NIDN. 0902108505
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Althon K. Pongtuluran,M.M) NIDN. 0910066801

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu institusi dalam bidang kemitraan, guna memastikan bahwa setiap kerja sama yang dijalankan memberikan manfaat nyata dan berkelanjutan bagi seluruh pihak yang terlibat.

Survei kepuasan ini bertujuan untuk mengukur persepsi mitra terhadap proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, komitmen institusi, serta dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja, pengembangan sumber daya manusia, dan inovasi. Data yang diperoleh menjadi dasar penting dalam menilai efektivitas program kemitraan serta merumuskan strategi penguatan kerja sama di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pimpinan universitas, mitra kerja sama, serta seluruh pemangku kepentingan dalam mewujudkan kemitraan yang profesional, produktif, dan berdampak luas.

Makale, Juni 2023

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iii
Bab I Pendahuluan	1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data	3
Bab 3 Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis	4
Bab 4 Kesimpulan	6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Manajemen UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Manajemen UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.

4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.2 Waktu pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada Juni 2022 - Juni 2023

1.4 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 5 yaitu mitra kerja sama Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang berasal dari beberapa instansi, lembaga, dan perusahaan yang telah menjalin kerja sama aktif.

Responden dalam survei ini adalah mitra kerja sama Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya Program Studi Manajemen, yang meliputi:

- Yayasan Ke'te Kesu
- PT. Pegadaian
- KSP Balo'ta Toraja
- BRI
- BNI

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari beberapa perusahaan dan instansi yang bekerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Manajemen menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.2 Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form

Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Manajemen UKI Toraja tahun 2023 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3,53 dengan skala kepuasan 88,13. Hal ini menandakan bahwa mitra kerja sama secara umum sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Mesin dengan Mitra.

Tabel 3.1

Komponen pengukuran dan skala

No	Komponen Pengukuran	Skala Liker	Skala kepuasan (%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.6	90
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.6	90
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.6	90
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.6	90
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.8	95
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.6	90
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.6	90
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.6	90
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.6	90
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.6	90
		3.62	**90.5**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap UKI Toraja berada pada kategori **sangat tinggi**, dengan nilai skala Likert berkisar antara 3,6 hingga 3,8 dan persentase kepuasan antara 90% hingga 95%. Rata-rata keseluruhan sebesar **3,62** atau setara dengan **90,5%**, yang mengindikasikan bahwa mitra menilai pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berjalan sangat baik dan memberikan manfaat nyata bagi instansi, lembaga, maupun perusahaan.

Pada aspek komunikasi dan koordinasi, diperoleh skor 3,6 (90%), yang menunjukkan bahwa interaksi antara UKI Toraja dan mitra berjalan efektif, responsif, serta mendukung kelancaran pelaksanaan program kerja sama. Kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama dengan kesepakatan yang telah ditetapkan juga memperoleh skor yang sama, menandakan bahwa UKI Toraja konsisten dalam memenuhi komitmen yang telah disepakati bersama.
Indikator terkait kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama memperoleh skor 3,6 (90%), yang mencerminkan bahwa prosedur kerja sama dinilai transparan, mudah dipahami, dan tidak menyulitkan mitra. Pelaksanaan program kerja sama yang berjalan sesuai rencana dan jadwal juga memperoleh nilai 3,6 (90%), menunjukkan pengelolaan kegiatan yang terstruktur dan profesional.

Aspek yang memperoleh skor tertinggi adalah komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, yaitu sebesar 3,8 (95%). Capaian ini menegaskan bahwa UKI Toraja dipersepsikan sebagai mitra yang serius, bertanggung jawab, dan memiliki dedikasi tinggi dalam menjaga keberlanjutan kemitraan. Selain itu, manfaat nyata dari kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra juga dinilai sangat baik dengan skor 3,6 (90%).

Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, peningkatan ilmu pengetahuan, teknologi, serta inovasi masing-masing memperoleh skor 3,6 (90%). Hal ini menunjukkan bahwa kemitraan tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga memberikan dampak strategis bagi penguatan kapasitas institusi mitra. Secara keseluruhan, indikator kepuasan total terhadap kemitraan juga memperoleh skor 3,6 (90%), yang mengonfirmasi bahwa kerja sama dengan UKI Toraja dinilai relevan, bermanfaat, dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama, seluruh indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,62 pada skala Likert atau setara dengan 90,5%. Capaian ini mencerminkan bahwa komunikasi, koordinasi, pelaksanaan program, serta komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama dinilai sangat baik oleh mitra. Aspek komitmen institusi memperoleh skor tertinggi, yang menunjukkan kepercayaan mitra terhadap profesionalisme dan konsistensi UKI Toraja sebagai partner strategis.

Selain berjalan sesuai kesepakatan, kerja sama dengan UKI Toraja juga dinilai memberikan manfaat nyata dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi. Dengan mempertahankan kinerja yang telah berjalan sangat baik serta melakukan penguatan berkelanjutan dalam pengelolaan kemitraan, UKI Toraja diharapkan mampu terus membangun kerja sama yang produktif, berkelanjutan, dan berdampak luas bagi dunia pendidikan maupun sektor mitra.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden

Lampiran 2. Kuesioner Survei Kepuasan Dosen

No	timestemp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	7/6/2023 10.59.52	Yayasan Ke'te' Kesu'	Manajemen	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
2	10/6/2023 10.59.53	PT. Pegadaian	Manajemen	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	7/6/2023 11.00.11	KSP Balo' Toraja	Manajemen	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	7/6/2023 11.00.36	BANK BNI	Manajemen	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
5	7/6/2023 11.00.58	BANK BRI	Manajemen	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....