LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

TAHUN 2024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PRODI MANAJEMEN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu (Chrismesi Pagiu',S.E.,M.M) NIDN. 0901058705		Gugus Kendali Mutu (Marinus Ronal,S.E.,M.M) NIDN. 0902108505
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Althon K. Pongtuluran,M.M) NIDN. 0910066801

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu institusi dalam bidang kemitraan, guna memastikan bahwa setiap kerja sama yang dijalankan memberikan manfaat nyata dan berkelanjutan bagi seluruh pihak yang terlibat.

Survei kepuasan ini bertujuan untuk mengukur persepsi mitra terhadap proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, komitmen institusi, serta dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja, pengembangan sumber daya manusia, dan inovasi. Data yang diperoleh menjadi dasar penting dalam menilai efektivitas program kemitraan serta merumuskan strategi penguatan kerja sama di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pimpinan universitas, mitra kerja sama, serta seluruh pemangku kepentingan dalam mewujudkan kemitraan yang profesional, produktif, dan berdampak luas.

.

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iii
Bab I Pendahuluan	1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data	3
Bab 3 Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis	4
Bab 4 Kesimpulan	6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Manajemen UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Manajemen UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.

4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.2 Waktu pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2023 sampai dengan Agustus 2024 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 5 yaitu mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya Program Studi Manajemen, yang berasal dari beberapa instansi, lembaga, dan perusahaan yang telah menjalin kerja sama aktif.

Responden dalam survei ini adalah mitra kerja sama Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya Program Studi Manajemen, yang meliputi:

- Usaha Bolu Ketan Ibu Mendila
- Kelompok Kasper Wisata Buntu Burake
- Kelompok Tani Sangdandanan
- Pokja Lembang Sehat
- Lembang Baruppu' Utara

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari beberapa perusahaan dan instansi yang bekerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Manajemen menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.2 Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form

Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Manajemen UKI Toraja tahun 2024 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3,82 dengan skala kepuasan 95,5%. Hal ini menandakan bahwa mitra kerja sama secara umum sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Mesin dengan Mitra.

Tabel 3.1

Komponen pengukuran dan skala

No	Komponen Pengukuran	Skala Likert	Skala Kepuasan (%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.8	95
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.8	95
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.8	95
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.8	95
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	4	100
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.8	95
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.8	95
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.8	95
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.8	95
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.8	95
		3.82	**95.5**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap Jurusan Manajemen Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja menunjukkan tingkat kepuasan yang **sangat tinggi** pada seluruh indikator pengukuran. Nilai skala Likert berada pada rentang 3,8 hingga 4,0 dengan persentase kepuasan antara 95% sampai 100%. Rata-rata keseluruhan sebesar **3,82** atau setara dengan **95,5%**, yang mengindikasikan bahwa mitra menilai pelaksanaan kerja sama yang dijalankan oleh Jurusan Manajemen UKI Toraja berlangsung sangat baik, profesional, serta memberikan manfaat yang nyata.

Pada aspek komunikasi dan koordinasi, skor 3,8 (95%) menunjukkan bahwa interaksi antara pihak Jurusan Manajemen UKI Toraja dan mitra berjalan efektif, responsif, dan mendukung kelancaran pelaksanaan program kerja sama. Pelaksanaan perjanjian kerja sama yang sesuai dengan kesepakatan memperoleh skor yang sama, menandakan konsistensi jurusan dalam memenuhi komitmen yang telah ditetapkan. Kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama juga dinilai sangat baik, mencerminkan sistem pengelolaan kemitraan yang transparan dan mudah dipahami oleh mitra.

Pelaksanaan program kerja sama yang berjalan sesuai rencana dan jadwal menunjukkan kemampuan Jurusan Manajemen UKI Toraja dalam mengelola kegiatan kemitraan secara terstruktur dan profesional. Indikator dengan nilai tertinggi adalah komitmen institusi dalam menjalankan kerja sama yang mencapai skor maksimal 4,0 (100%), yang menegaskan tingkat kepercayaan mitra terhadap keseriusan dan tanggung jawab jurusan dalam menjaga keberlanjutan kemitraan.

Selain itu, manfaat kerja sama dinilai sangat signifikan dalam mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra, pengembangan sumber daya manusia, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Penilaian keseluruhan kemitraan yang juga sangat tinggi menunjukkan bahwa kerja sama dengan Jurusan Manajemen UKI Toraja dianggap relevan, bermanfaat, dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Jurusan Manajemen UKI Toraja, seluruh indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,82 pada skala Likert atau setara dengan 95,5%. Capaian ini mencerminkan bahwa proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, serta pengelolaan program kemitraan telah berjalan sangat baik dan profesional. Aspek komitmen jurusan dalam menjalankan kerja sama bahkan memperoleh penilaian maksimal, yang menunjukkan tingginya kepercayaan mitra terhadap konsistensi dan tanggung jawab institusi.

Selain berjalan sesuai kesepakatan, kemitraan dengan Jurusan Manajemen UKI Toraja juga dinilai memberikan manfaat nyata dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi. Dengan mempertahankan kualitas kemitraan yang telah sangat baik ini serta terus melakukan penguatan berkelanjutan, Jurusan Manajemen UKI Toraja diharapkan mampu memperluas jejaring kerja sama yang strategis, produktif, dan berkelanjutan guna mendukung peningkatan mutu pendidikan dan relevansi lulusan di dunia kerja.

No	Timestemp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10

1	3/8/2024 10.49.47	Usaha Bolu Ketan Ibu Mendila	Manejemen	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2	3/8/2024 10.49.21	Kelompok Kasper Wisata Buntu Burake	Manejemen	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	8/8/2024 10.49.39	Kelompok Tani Sangdandanan	Manejemen	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	8/8/2024 10.49.55	Pokja Lembang Sehat	Manejemen	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
5	4/8/2024 10.49.21	Lembang Baruppu' Utara	Manejemen	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....