LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

TAHUN 2025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PRODI MANAJEMEN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu (Chrismesi Pagiu',S.E.,M.M) NIDN. 0901058705		Gugus Kendali Mutu (Marinus Ronal,S.E.,M.M) NIDN. 0902108505
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Althon K. Pongtuluran,M.M) NIDN. 0910066801

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu institusi dalam bidang kemitraan, guna memastikan bahwa setiap kerja sama yang dijalankan memberikan manfaat nyata dan berkelanjutan bagi seluruh pihak yang terlibat.

Survei kepuasan ini bertujuan untuk mengukur persepsi mitra terhadap proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, komitmen institusi, serta dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja, pengembangan sumber daya manusia, dan inovasi. Data yang diperoleh menjadi dasar penting dalam menilai efektivitas program kemitraan serta merumuskan strategi penguatan kerja sama di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pimpinan universitas, mitra kerja sama, serta seluruh pemangku kepentingan dalam mewujudkan kemitraan yang profesional, produktif, dan berdampak luas.

.

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iii
Bab I Pendahuluan	1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data	3
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis	4
Bab 4 Kesimpulan	6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Manajemen UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Manajemen UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.

4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.2 Waktu pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Mei 2024 sampai dengan Mei 2025 (periode evaluasi).

1.4 Responden

- Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Manajemen UKI Toraja tahun 2025 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari dari berbagai instansi, perbankan dan perusahaan swasta yang bekerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Manajemen menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.2 Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form

Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Manajemen UKI Toraja tahun 2025 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3.83 dengan skala kepuasan 95.71 %. Hal ini menandakan bahwa mitra kerja sama secara umum sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Mesin dengan Mitra.

Tabel 3.1

Komponen Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala liker	Skala kepuasan(%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.83	95.83
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.83	95.83
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.79	94.64
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.90	97.62
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.74	93.45
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.79	94.64
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.79	94.64
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.86	96.43
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.88	97.02
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.88	97.02
		3.83	**95.71**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Secara umum, hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja khususnya Program Studi Manajemen

menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3.83** dengan tingkat kepuasan mencapai **95.71%** masuk dalam kategori **sangat puas** berdasarkan *Tabel. 2 Tingkat Kepuasan***,** yang mengindikasikan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan efektif, sesuai harapan mitra, serta memberikan dampak positif bagi instansi/lembaga mitra.

Komponen pengukuran dengan nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,90 (97.62%) terdapat pada beberapa pertanyaan, yaitu: P4 (Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.), P9 (Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.), P10 (Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.), P8 (kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM), dan P1 (Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.). Tingginya nilai pada indikator tersebut menunjukkan bahwa aspek komunikasi, implementasi kerja sama, serta dampak strategis kemitraan telah dirasakan secara optimal oleh mitra.

Sementara itu, komponen pengukuran dengan nilai rata-rata terendah berada pada P5 (UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.) dan P7 (Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.) dengan nilai rata-rata 3,79 (94.64%). Walaupun masih berada pada kategori sangat baik, hasil ini menunjukkan adanya peluang perbaikan terutama pada aspek penyederhanaan administrasi, peningkatan kejelasan mekanisme kerja sama, serta penguatan konsistensi komitmen dalam pelaksanaan program.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja khususnya di Program Studi Manajemen diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,83 dengan tingkat kepuasan 95.71% yang berada pada kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan standar kerja sama telah berjalan efektif sesuai dengan prinsip pelaksanaan mutu dalam SPMI. Komponen dengan nilai tertinggi terdapat pada P4, P9, P10, P8, P2 dan P3 yang mencerminkan keberhasilan pada aspek komunikasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, manfaat program, pengembangan SDM, serta relevansi kemitraan dengan kebutuhan mitra. Sementara itu, indikator dengan nilai relatif lebih rendah terdapat pada P3 dan P5, yaitu terkait kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama serta penguatan komitmen institusi, sehingga menjadi bagian penting dalam proses evaluasi dan pengendalian mutu. Secara keseluruhan, kemitraan yang terjalin telah memberikan manfaat signifikan dalam mendukung peningkatan kinerja, pengembangan SDM, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi. Oleh karena itu, sesuai dengan siklus PPEPP dalam SPMI, institusi perlu mempertahankan praktik baik yang telah berjalan melalui tahap pelaksanaan, melakukan evaluasi berbasis data survei secara berkala, melakukan pengendalian melalui monitoring implementasi kerja sama, serta mendorong peningkatan berkelanjutan dengan penyederhanaan mekanisme administrasi, penguatan komitmen pelaksanaan program, dan pengembangan inovasi kerja sama agar mutu layanan kemitraan terus meningkat secara sistematis dan berkelanjutan.

No	Timestemp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	27/5/2025 10.59.60	Kelompok Tani Buntu Tille	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	28/5/2025 10.59.59	Kelompok Srikandi Kreatif Tagari	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	28/5/2025 10.59.60	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	28/5/2025 10.59.61	Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	28/5/2025 10.59.62	INSPEKTORAT Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
6	28/5/2025 10.59.63	BPJS Ketenagakerjaan Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	28/5/2025 10.59.64	BPR Bank Toraya	Manajemen	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
8	28/5/2025 10.59.65	Badan Pekerja Sinode Gereja Toraja	Manajemen	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
9	28/5/2025 10.59.66	RS Elim Rantepao	Manajemen	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
10	28/5/2025 10.59.67	Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	28/5/2025 10.59.68	Kantor KSP Marendeng	Manajemen	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
12	28/5/2025 10.59.69	Kantor Bupati Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
13	28/5/2025 10.59.70	Dinas Sosial Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
14	28/5/2025 10.59.71	Badan Pendapatan dan Aset Daerah Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	28/5/2025 10.59.72	Bank SulSelBar Cab. Rantepao	Manajemen	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
16	28/5/2025 10.59.73	Perpustakaan Daerah Daerah Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3

17	28/5/2025 10.59.74	Kantor PLN ULP Rantepao	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	28/5/2025 10.59.75	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
19	28/5/2025 10.59.76	PT Toarco Jaya	Manajemen	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
20	28/5/2025 10.59.77	SAMSAT Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
21	28/5/2025 10.59.78	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22	28/5/2025 10.59.79	Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup dan Pertanahan Kab. Tana Utara	Manajemen	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	28/5/2025 10.59.80	Kantor POLRES Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
24	28/5/2025 10.59.81	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	28/5/2025 10.59.82	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Lembang Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
26	28/5/2025 10.59.83	CU Sauan Sibarrung TP Rembon	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27	28/5/2025 10.59.84	Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	28/5/2025 10.59.85	Kantor PLN Garda Induk Makale PLTG Sidrap	Manajemen	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
29	28/5/2025 10.59.86	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	28/5/2025 10.59.87	Kantor BPJS Kesehatan Cabang Makale	Manajemen	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

31	28/5/2025 10.59.88	Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan	Manajemen	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
32	28/5/2025 10.59.89	Dinas Pertanahan Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
33	28/5/2025 10.59.90	DPRD Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34	28/5/2025 10.59.91	PLN ULP Makale	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	28/5/2025 10.59.92	Kantor Pos Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
36	28/5/2025 10.59.93	RS Sinar Kasih	Manajemen	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
37	28/5/2025 10.59.94	Badan Narkotika Nasional Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	28/5/2025 10.59.95	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	28/5/2025 10.59.96	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Lembang Ka. Tana Toraja	Manajemen	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
40	28/5/2025 10.59.97	Dinas Perhubungan Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
41	28/5/2025 10.59.98	INSPEKTORAT Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	28/5/2025 10.59.99	SAMSAT Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....