LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

TAHUN 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LPM UKI TORAJA
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PRODI MANAJEMEN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juli 2026

Unit Kendali Mutu (Chrismesi Pagiu',S.E.,M.M) NIDN. 0901058705		Gugus Kendali Mutu (Marinus Ronal,S.E.,M.M) NIDN. 0902108505
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Althon K. Pongtuluran,M.M) NIDN. 0910066801

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu institusi dalam bidang kemitraan, guna memastikan bahwa setiap kerja sama yang dijalankan memberikan manfaat nyata dan berkelanjutan bagi seluruh pihak yang terlibat.

Survei kepuasan ini bertujuan untuk mengukur persepsi mitra terhadap proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, komitmen institusi, serta dampak kerja sama terhadap peningkatan kinerja, pengembangan sumber daya manusia, dan inovasi. Data yang diperoleh menjadi dasar penting dalam menilai efektivitas program kemitraan serta merumuskan strategi penguatan kerja sama di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pimpinan universitas, mitra kerja sama, serta seluruh pemangku kepentingan dalam mewujudkan kemitraan yang profesional, produktif, dan berdampak luas.

.

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iii
Bab I Pendahuluan	1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data	3
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis	4
Bab 4 Kesimpulan	6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Manajemen UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Manajemen UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.

4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.2 Waktu pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Juli 2025 sampai dengan Juli 2026 (periode evaluasi).

1.4 Responden

- Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Manajemen UKI Toraja tahun 2026 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebu

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Manajemen menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.2 Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form

Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Manajemen UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Manajemen UKI Toraja tahun 2026 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3.59 dengan skala kepuasan 89.69 %. Hal ini menandakan bahwa mitra kerja sama secara umum sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Mesin dengan Mitra.

Tabel 3.1

Komponen Pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Skala liker	Skala kepuasan(%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	3.56	88.92
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	3.59	89.77
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	3.66	91.48
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	3.55	88.64
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	3.74	93.47
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.51	87.78
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.51	87.78
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.78	94.60
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	3.44	86.08
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	3.53	88.35
		3.59	**89.69**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) sebagaimana disajikan pada Tabel 3.1, diperoleh nilai rata-rata

keseluruhan sebesar 3,59 pada skala Likert dengan tingkat kepuasan sebesar 89,69%. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Sangat Puas.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dengan instansi/lembaga/perusahaan mitra telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini tercermin dari tingginya penilaian responden terhadap berbagai aspek, mulai dari proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, administrasi, hingga manfaat kerja sama bagi pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan kualitas layanan mitra.

Berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, aspek kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) memperoleh nilai tertinggi, yaitu 3,78 dengan tingkat kepuasan sebesar 94,60%. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan UKI Toraja dinilai memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kapasitas dan kompetensi SDM pada instansi/lembaga/perusahaan mitra.

Selanjutnya, aspek komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama memperoleh nilai 3,74 dengan tingkat kepuasan 93,47%. Capaian ini menunjukkan bahwa mitra memberikan apresiasi yang sangat baik terhadap keseriusan dan komitmen UKI Toraja dalam membangun serta mempertahankan hubungan kemitraan.

Aspek administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama juga memperoleh penilaian yang sangat baik, yaitu sebesar 3,66 dengan tingkat kepuasan 91,48%. Hal ini mengindikasikan bahwa prosedur administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan jelas dan mudah dipahami oleh mitra.

Sementara itu, aspek pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan memperoleh nilai 3,59 dengan tingkat kepuasan 89,77%. Aspek proses komunikasi dan koordinasi memperoleh nilai 3,56 dengan tingkat kepuasan 88,92%, sedangkan kesesuaian pelaksanaan program kerja sama dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati memperoleh nilai 3,55 dengan tingkat kepuasan 88,64%.

Adapun aspek manfaat kerja sama secara keseluruhan sesuai dengan kebutuhan mitra memperoleh nilai 3,53 dengan tingkat kepuasan 88,35%. Selanjutnya, aspek manfaat nyata kerja sama dan dukungan terhadap peningkatan kinerja serta kualitas layanan masing-masing memperoleh nilai 3,51 dengan tingkat kepuasan 87,78%.

Komponen dengan nilai terendah adalah kontribusi kerja sama dalam mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi, yaitu sebesar 3,44 dengan tingkat kepuasan 86,08%. Meskipun demikian, capaian tersebut masih menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Namun, aspek ini perlu mendapatkan perhatian khusus agar kerja sama yang dibangun tidak hanya berorientasi pada pengembangan SDM, tetapi juga mampu menghasilkan inovasi, pengembangan teknologi, penelitian kolaboratif, dan kegiatan akademik yang memberikan dampak nyata bagi kedua belah pihak.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan mitra kerja sama UKI Toraja, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra secara keseluruhan mencapai 89,69% dengan rata-rata skor Likert 3,59, yang termasuk dalam kategori sangat puas.Hasil tersebut menunjukkan bahwa UKI Toraja telah mampu membangun dan melaksanakan kerja sama yang efektif, memberikan manfaat bagi mitra, serta menunjukkan komitmen yang baik dalam menjaga keberlanjutan hubungan kemitraan.

Secara keseluruhan, kemitraan yang terjalin telah memberikan manfaat signifikan dalam mendukung peningkatan kinerja, pengembangan SDM, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi. Oleh karena itu, sesuai dengan siklus PPEPP dalam SPMI, institusi perlu mempertahankan praktik baik yang telah berjalan melalui tahap pelaksanaan, melakukan evaluasi berbasis data survei secara berkala, melakukan pengendalian melalui monitoring implementasi kerja sama, serta mendorong peningkatan berkelanjutan dengan penyederhanaan mekanisme administrasi, penguatan komitmen pelaksanaan program, dan pengembangan inovasi kerja sama agar mutu layanan kemitraan terus meningkat secara sistematis dan berkelanjutan.

No	Timestemp	Instansi/ Perusahaan	Prodi	P1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	27/7/2026 10.59.59	Kantor BPJS Kesehatan Cabang Makale	Manajemen	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
2	27/7/2026 10.59.60	BPJS Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	27/7/2026 10.59.61	Dinas Pertanahan Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	27/7/2026 10.59.62	KSP Balo'ta Cab. Rantepao	Manajemen	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
5	27/7/2026 10.59.63	Pegadaian UPC Rantepao	Manajemen	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
6	27/7/2026 10.59.64	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
7	27/7/2026 10.59.65	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
8	27/7/2026 10.59.66	Kantor Pos Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
9	27/7/2026 10.59.67	CU Sauan Sibarrung Rantepao	Manajemen	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
10	27/7/2026 10.59.68	CV MUBI	Manajemen	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
11	27/7/2026 10.59.69	Dinas Kesehatan Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
12	27/7/2026 10.59.70	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
13	27/7/2026 10.59.71	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
14	27/7/2026 10.59.72	Badan Keuangan dan Aset Daerah Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3

15	27/7/2026 10.59.73	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
16	27/7/2026 10.59.74	Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
17	27/7/2026 10.59.75	DPRD Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
18	27/7/2026 10.59.76	INSPEKTORAT Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	27/7/2026 10.59.77	Kantor Kec. Kesu’	Manajemen	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
20	27/7/2026 10.59.78	Kantor Kec. Rantepao	Manajemen	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
21	27/7/2026 10.59.79	BPJS Ketenagakerjaan Toraja	Manajemen	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
22	27/7/2026 10.59.80	BPR Bank Toraya	Manajemen	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
23	27/7/2026 10.59.81	Badan Pekerja Sinode Gereja Toraja	Manajemen	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
24	27/7/2026 10.59.82	RS Elim Rantepao	Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
25	27/7/2026 10.59.83	Kantor Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
26	27/7/2026 10.59.84	KSP Balo’ta Cab. Sanggalangi’	Manajemen	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
27	27/7/2026 10.59.85	Kantor KSP Marendeng	Manajemen	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
28	27/7/2026 10.59.86	Kantor Bupati Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
29	27/7/2026 10.59.87	Dinas Sosial Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4

30	27/7/2026 10.59.88	Badan Pendapatan dan Aset Daerah Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
31	27/7/2026 10.59.89	Kantor Kecamatan Sopai	Manajemen	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
32	27/7/2026 10.59.90	Bank SulSelBar Cab. Rantepao	Manajemen	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
33	27/7/2026 10.59.91	Pegadaian UPC Bolu	Manajemen	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
34	27/7/2026 10.59.92	Perpustakaan Daerah Daerah Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
35	27/7/2026 10.59.93	Kantor Kecamatan Sa'dan	Manajemen	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
36	27/7/2026 10.59.94	Kantor Kecamatan Tikala	Manajemen	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
37	27/7/2026 10.59.95	Kantor PLN ULP Rantepao	Manajemen	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
38	27/7/2026 10.59.96	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
39	27/7/2026 10.59.97	Kantor Kecamatan Tallunglipu	Manajemen	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
40	27/7/2026 10.59.98	PT Toarco Jaya	Manajemen	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
41	27/7/2026 10.59.99	SAMSAT Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
42	27/7/2026 10.59.100	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
43	27/7/2026 10.59.101	Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Lingkungan Hidup dan Pertanahan Kab. Tana Utara	Manajemen	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
44	27/7/2026 10.59.102	Kantor Kecamatan Sanggalangi	Manajemen	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4

45	27/7/2026 10.59.103	Kantor POLRES Kab. Toraja Utara	Manajemen	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
46	27/7/2026 10.59.104	CU Sauan Sibarrung TP Deri	Manajemen	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
47	27/7/2026 10.59.105	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
48	27/7/2026 10.59.106	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Lembang Kab. Toraja Utara	Manajemen	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
49	27/7/2026 10.59.107	Tori Coffee	Manajemen	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
50	27/7/2026 10.59.108	Amelia Art	Manajemen	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
51	27/7/2026 10.59.109	KPPN Makale	Manajemen	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
52	27/7/2026 10.59.110	Dinas Sosial Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
53	27/7/2026 10.59.111	Pegadaian UPC Makale	Manajemen	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
54	27/7/2026 10.59.112	Sekretariat Daerah Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
55	27/7/2026 10.59.113	Kantor Kecamatan Sangalla	Manajemen	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	27/7/2026 10.59.114	KSP Marendeng Cab. Sangalla’	Manajemen	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
57	27/7/2026 10.59.115	KSP CU Sauan Sibarrung TP Mengkendek	Manajemen	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
58	27/7/2026 10.59.116	Dinas Pariwisata Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
59	27/7/2026 10.59.117	KSU Bintang Muda 88	Manajemen	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
60	27/7/2026 10.59.118	CU Sauan Sibarrung TP Rantetayo	Manajemen	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3

61	27/7/2026 10.59.119	Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
62	27/7/2026 10.59.120	Kantor Kecamatan Kurra	Manajemen	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
63	27/7/2026 10.59.121	Kantor Kecamatan Makale	Manajemen	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
64	27/7/2026 10.59.122	CU Sauan Sibarrung TP Rembon	Manajemen	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
65	27/7/2026 10.59.123	Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
66	27/7/2026 10.59.124	Kantor Kec. Rembon	Manajemen	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
67	27/7/2026 10.59.125	Kantor PLN Garda Induk Makale PLTG Sidrap	Manajemen	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
68	27/7/2026 10.59.126	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
69	27/7/2026 10.59.127	Kantor BPJS Kesehatan Cabang Makale	Manajemen	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
70	27/7/2026 10.59.128	Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan	Manajemen	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
71	27/7/2026 10.59.129	Dinas Pertanahan Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
72	27/7/2026 10.59.130	Kantor Bupati Tana Toraja	Manajemen	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
73	27/7/2026 10.59.131	DPRD Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
74	27/7/2026 10.59.132	PLN ULP Makale	Manajemen	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
75	27/7/2026 10.59.133	Kantor Pos Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4

76	27/7/2026 10.59.134	KSP Marendeng Cab. Makale	Manajemen	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
77	27/7/2026 10.59.135	RS Sinar Kasih	Manajemen	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
78	27/7/2026 10.59.136	Badan Narkotika Nasional Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
79	27/7/2026 10.59.137	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
80	27/7/2026 10.59.138	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Lembang Ka. Tana Toraja	Manajemen	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
81	27/7/2026 10.59.139	Dinas Perhubungan Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
82	27/7/2026 10.59.140	INSPEKTORAT Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
83	27/7/2026 10.59.141	SAMSAT Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
84	27/7/2026 10.59.142	UKI Toraja	Manajemen	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
85	27/7/2026 10.59.143	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
86	27/7/2026 10.59.144	Badan Pusat Statistik Kab. Tana Toraja	Manajemen	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
87	27/7/2026 10.59.145	Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Tana Toraja	Manajemen	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
88	27/7/2026 10.59.146	RS Fatima Makale	Manajemen	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....